



**RUDOLF KESSLER, BAYWA AG (Leiter des Bereichs Kreditmanagement)**

### **Warum nutzt Ihr Unternehmen GUARDEAN DebiTEX?**

Die BayWa AG nutzt GUARDEAN DebiTEX seit nahezu 10 Jahren zur Stabilisierung des Forderungsbestandes, der Reduzierung des DSO und der Forderungsverluste sowie zur Vereinheitlichung und Verbesserung der Prozesse im Kreditmanagement. DebiTEX stellt für das Unternehmen einen unverzichtbaren Bestandteil der Kundenbewertung im Einzelfall und im Portfolio dar.



Your Vision, Our Future



**HEIKE PUCHALA, OLYMPUS EUROPA GMBH (Section Manager Accounts Receivables)**

### **Warum nutzt Ihr Unternehmen GUARDEAN DebiTEX?**

Olympus war auf der Suche nach einer Softwarelösung für das Forderungsmanagement. Hauptziel war die Schaffung von Transparenz in der Beurteilung der Kunden und der Kundenakte an sich. Die Entscheidung fiel bereits 2004 auf Debitex.

Die Vorteile seit Einführung liegen klar auf der Hand. Durch die transparente Beurteilung des Kunden stieg die Akzeptanz des Produkts durch den Vertrieb signifikant sowie das Verständnis, dass strukturiert betriebenes Forderungsmanagement einen echten Mehrwert bei der Erreichung der Unternehmensziele hat.



**KLAUS HEGER, SONEPAR DEUTSCHLAND REGION SÜD GMBH (Leiter der Debitorenbuchhaltung)**

### **Warum nutzt Ihr Unternehmen GUARDEAN DebiTEX?**

GUARDEAN DebiTEX ist für uns das zentrale System zur Steuerung des Debitorenmanagements. Neben der Funktion als Frühwarnsystem ist hier besonders das interne Rating unserer Kunden durch alle uns zur Verfügung stehenden Informationen, insbesondere die eigenen Zahlungserfahrungen, hervorzuheben.



**ALOIS KELLRINGER, BAYERISCHE ASPHALT-MISCHWERKE GMBH & CO. KG (Leiter der Abteilung Organisation/Revision)**

### **Warum nutzt Ihr Unternehmen GUARDEAN DebiTEX?**

Unser Haus nutzt GUARDEAN DebiTEX als integriertes Kommunikations- und Informationssystem für die dezentral aufgestellten Vertriebsniederlassungen. Neben der objektiven Einschätzung von Kreditrisiken und deren Minimierung dient DebiTEX auch als Frühwarnsystem bei Bonitätsveränderungen im Kundenbereich.

Durch den externen Betrieb von DebiTEX im Rechenzentrum der GUARDEAN GmbH übernimmt die Software als debitorisch führendes System in der Unternehmung auch Aufgaben im Bereich Disaster Recovery.



**ULRICH DORFNER, EISEN SCHMIDT GMBH & CO. KG (Geschäftsführer)**

### **Warum nutzt Ihr Unternehmen GUARDEAN DebiTEX?**

GUARDEAN DebiTEX ist ein sehr wertvolles Instrument, das automatisch Informationen über die Kundenbonität und deren Entwicklung liefert, die sonst nicht oder nur schwer erhältlich sind.

"Bauchentscheidungen" über die Höhe des Warenkredits bei Kunden können mit Hilfe von DebiTEX heute zugunsten fundierter, belegbarer Entscheidungen aufgegeben werden.

Entscheidungen über neue Zahlungsbedingungen lassen sich durch das Aufzeigen des Bonitätsverlaufs gegenüber dem Kunden nachvollziehbar begründen.

## **Buderus**



**THILO SEEEMANN, BBT THERMOTECHNIK GMBH (Leiter Finanzen)**

### **Warum nutzt Ihr Unternehmen GUARDEAN DebiTEX?**

GUARDEAN DebiTEX gibt uns die Mittel in die Hand, klein- und mittelständischen Betrieben die immer wichtiger werdenden Lieferantenkredite auch zuverlässig zur Verfügung zu stellen.

Mit DebiTEX ist es uns gelungen, Forderungsausfälle erheblich zu reduzieren, die Zahlungsdauer zu senken und darüber hinaus ein handlungsfähiges, unabhängiges Kreditmanagements zu etablieren.

Die Software zentralisiert alle Bonitätsdaten für die anschließende Auswertung und Überwachung der gesamten Kundenportfolios. Darüber hinaus werden geregelte Arbeitsabläufe und Richtlinien etabliert, in deren Rahmen die Kreditentscheidung und Bonitätsüberwachung erfolgt.



**MICHAEL SCHEUERER, J.W. ZANDER GMBH & CO. KG  
(Prokurist für den Bereich Finanz- und Rechnungswesen)**

### **Warum nutzt Ihr Unternehmen GUARDEAN DebiTEX?**

Die Einführung von GUARDEAN DebiTEX hat sich für uns sehr positiv ausgewirkt. Unser Kreditmanagement arbeitet seitdem strukturiert.

Durch die vollständige Historisierung der Kundenbeziehungen sind Entscheidungen auch für den Vertrieb nachvollziehbar und transparent.

Die Senkung der DSO hatte für die Zander-Gruppe sehr positive Auswirkungen auf die Liquidität.



**HERBERT NAGEL, ENNO ROGGMANN GMBH & CO. KG (Mitglied der Geschäftsleitung)**

### **Warum nutzt Ihr Unternehmen GUARDEAN DebiTEX?**

DebiTEX hat sich zu einer festen Größe in unserem Kreditmanagement entwickelt, und das erstaunlich schnell und nachhaltig.

Anfangs überzeugte uns eher die Workflowkomponente: die wiederholte manuelle Prüfung aller unserer Kunden wurde uns schlicht zu aufwändig.

Die Aussagen zu den erzielbaren Einsparpotentialen erschienen uns dagegen etwas überzogen.

Dieser Eindruck hat sich gewandelt: Unsere Forderungsausfälle, die sich im Branchenvergleich schon vorher auf einem guten Level bewegten, reduzierten sich innerhalb nur eines Jahres um 50 %, die Außenstandsdauer sank um 30 %.

Wir sind in der Lage, viel präziser zu prüfen und können qualifiziertere Kreditaussagen als die WKV treffen. Mit diesem Informationsstand sind wir auch in der Lage, unseren Außendienst besser zu koordinieren.



Die Kompetenzmarke für Energiesparssysteme

**MARTINA SPAHR, WOLF GMBH (Leiterin Forderungs- und Kreditmanagement)**

**Warum nutzt Ihr Unternehmen GUARDEAN DebiTEX?**

Unser Ziel ist die Risikominimierung bei der Kreditgewährung an unsere Kunden.

Dazu sind die automatisierte Informationsbeschaffung zu Neu- und Bestandskunden, die kontinuierliche Überwachung der Kundenbeziehung zur frühzeitigen Erkennung von Risiken sowie die automatisierte Umsetzung von Bewertungsmodellen und Entscheidungsregeln die wesentlichen Anforderungen.

GUARDEAN DebiTEX unterstützt uns seit 2005 erfolgreich bei der Umsetzung dieser Anforderungen.